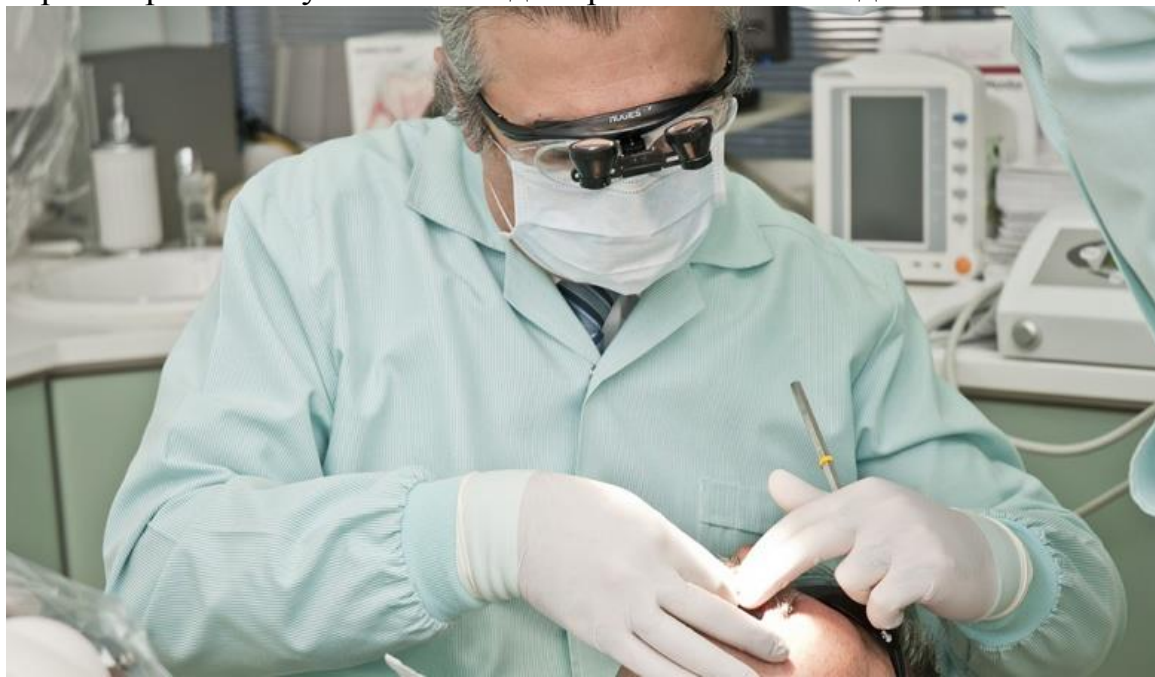


ОСТОРОЖНО, СТОМАТОЛОГИ!!!

Как нас разводят стоматологи? Что нужно знать, чтобы не остаться без денег.

80% судебных исков пациентов к врачам в России приходится именно на стоматологию. Особенно часто нас надувают в наиболее затратной области — протезировании зубов. Как не дать развести себя на деньги.



Говорят, если зубы не вставлять, то есть будет нечем, а если вставлять — то нечего. Ведь мало того что стоматологические услуги влезают в копейку, так недобросовестные врачи часто идут на хитрые уловки, чтобы они обошлись нам ещё дороже. И ладно бы речь шла только о деньгах. Ведь зачастую расплачиваться приходится и собственным здоровьем.

По данным пресс-службы Следственного комитета РФ по Санкт-Петербургу, недавно было завершено расследование уголовного дела в отношении 41-летней врача-стоматолога и гендиректора одной из коммерческих клиник Фрунзенского района города. Женщину обвиняли в совершении мошенничества и оказании услуг, не отвечающих требованиям безопасности, а также в умышленном причинении вреда здоровью средней тяжести. Объём уголовного дела составил 18 томов, в ходе расследования было проведено 14 судебно-медицинских экспертиз, допрошено несколько десятков свидетелей. Пострадавшими были признаны пятеро пациенток.

Запугивая женщин тем, что отсутствие лечения приведёт к инвалидности, а также уверяя, что именно она является единственным стоматологом в Санкт-Петербурге, который способен избавить их от дисфункции височно-нижнечелюстного сустава, врач вынуждала пациенток согласиться на дорогостоящее и калечащее лечение — тотальное протезирование челюстей. Чтобы поставить зубные протезы, одной из пострадавших стоматолог удалила нервы из здоровых зубов, препарировала их и покрыла мостовидными протезами.

зами. Кроме того, удалила и несколько здоровых зубов. Как убедилось следствие, в таких манипуляциях не было острой необходимости. Таким неблагоприятным способом врач выудила из потерпевших более 3 млн 318 тыс. рублей, причинив их здоровью вред средней тяжести. Сейчас следствие завершено и в ближайшее время будет направлено в прокуратуру. Как уберечься от такого чудовищного обмана.

6 схем обмана:

Среди множества различных схем, которыми пользуются мошенники от стоматологии, есть наиболее распространённые виды обмана.

№ 1. Врач лечит несуществующие заболевания.

«Находят» множественный кариес и пародонтит. За кариес могут выдавать обычное пигментное пятно на зубной эмали, которое вообще не требует лечения. А за пародонтит, требующий дорогой, долгой и сложной терапии, — зубной камень, избавиться от которого можно за один сеанс профессиональной ультразвуковой чистки.

Нередко в таких случаях врачи прибегают к запугиванию пациентов, ведь в состоянии паники их легче развести.

Как предотвратить. Попросить врача показать поражённый зуб хотя бы в стоматологическом зеркальце. Но лучше, если в клинике есть внутривидеовидеокамера, которая даёт увеличение в 56 раз. В этом случае можно легко разглядеть мельчайшие детали своей кариозной полости или разгерметизацию старой пломбы. Для осмотра скрытых проблем нужны данные рентгена или 3D-томографа.

Если же врач, не назначив никаких исследований, начинает запугивать и настаивать на немедленном лечении, лучше поменяйте его или сходите к другому для независимой консультации.



№ 2. Стоматолог придумывает более серьёзный диагноз вместо лёгкого.

Например, вместо кариеса врач диагностирует пульпит или периодонтит.

Как предотвратить. Выход один — повышать свою медицинскую грамотность. Хотя бы просто почитайте про симптомы самых частых зубных заболеваний. Например, острая, но кратковременная боль в ответ на приём сладкой пищи или такая же недолгая реакция на холодный воздух — это признаки глубокого кариеса. Удалять нерв в этом случае не всегда нужно. А вот если зуб сильно ноет, не даёт спать, на него больно надавливать, а реакция на сладкое и холодное длится очень долго, то, скорее всего, это пульпит и нерв придётся удалить.

№ 3. Без причины меняет старые пломбы или удаляет зуб только ради имплантации.

Как предотвратить. Старые пломбы требуется менять, только если они потеряли свою герметичность или сильно стёрлись по высоте. Имплантация показана только при отсутствии зуба, а пока тот ещё можно вылечить — его надо всеми силами сохранять. Хороший врач будет стараться восстановить зуб, даже если от него осталась одна стенка. Для этого сегодня есть все возможности — например, непрямые вкладки.



№ 4. Доктор навязывает ненужные процедуры и дорогие материалы.

Как предотвратить. Подвергайте сомнению всю информацию, которую вам даёт врач, и задавайте уточняющие вопросы. А лучше научитесь сами разбираться в азах зубо врачебного дела. Тогда вам и так будет ясно, что необязательно для лечения пульпита делать панорамный снимок, нужный только при протезировании, или дорогую компьютерную 3D-томографию,

необходимую лишь для имплантации. И что отбеливание зубов до покрытия их брекетами — деньги на ветер, а вот реминерализация (укрепление эмали), наоборот, поможет уберечь зубы от кариеса.

№ 5. В конце лечения цена оказывается куда больше, чем оговорённая изначально.

Как предотвратить. Требуйте от врача объяснений. Возможно, действительно лечение потребовало больше затрат, чем планировалось изначально. Но тогда стоматолог должен объяснить, чем это было вызвано. Пусть аргументирует свой ответ данными проведённых исследований и другой объективной информацией. В обратном случае платите столько, сколько изначально вам насчитали.

№ 6. Врач делает приписки и подлог.

Например, врач вписывает в чек процедуры, которые не проводил, или преувеличивает свои трудозатраты. Известен, например, случай, когда врач взял с пациента деньги за чистку 6 каналов зуба, хотя их не бывает больше 4. Также врачи-мошенники могут ставить не те импланты, которые были указаны в прайс-листе, более экономичные пломбы и вкладки, ну и вообще использовать более дешёвые материалы, чем те, за которые пациент заплатил.

Как предотвратить. Только всё проверять, как ревизор. Изучать рентгеновские снимки, договоры и квитанции, требовать упаковки от имплантов и сверять, совпадают ли серийные номера, указанные на коробке с теми, что вписаны в договор и карту, а также подсчитывать количество установленных пломб и имплантов во рту. Если сами не можете справиться с этой задачей — проконсультируйтесь у другого стоматолога. Делайте фотографии своего рта до и после любой процедуры. Записывайте слова врача на диктофон. Если что-то пойдёт не так, эти снимки и записи послужат доказательством врачебной ошибки (или злого умысла).